

Voorwaarden overeenkomst Afwijkende opvang

Voor kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang

Kanteel streeft naar afname van structurele producten. Dit betekent voor de kinderopvang een 52 weken overeenkomst en voor de BSO een 40 weken of 52 weken overeenkomst, conform de openingstijd van de locatie. Onderliggende redenen hiertoe zijn stabiliteit op de groep, pedagogische veiligheid, en de wijze waarop de kostprijs van onze maatschappelijke dienstverlening tot stand komt.

Onder Afwijkende opvang verstaan wij:

- KDV 40 weken opvang
- Halve dagopvang, ochtend/middag
- VSO excl. BSO

Bij afname van een afwijkend product anders dan ons structurele aanbod kent Kanteel een opzegtermijn van twee maanden. Als ouder krijg je altijd de eerste keus om het product om te zetten naar een product uit het structurele aanbod.

Wat is de minimale afname?

Voor het KDV hanteren wij een minimale afname van één hele dag, en daar waar op een enkele locatie nog halve dagopvang wordt geboden is de minimale afname twee dagdelen.

Voor de BSO hanteren wij een minimale afname van één middag, of bij een Vakantieopvang pakket een hele vakantiedag per vakantieweek.

Een plaatsing of wijziging van plaatsing kan alleen doorgaan als de getekende overeenkomst retour is. De startdatum kan eenmalig en maximaal twee weken verzet worden, als je kindje later is geboren of om medische redenen.

Binnen veertien dagen vóór de start van de opvang in het kinderdagverblijf is er een wenmoment. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Het wenmoment wordt op de locatie vastgelegd, in overleg met jou.

Opzeggen

De overeenkomst kan tot 14 dagen na ondertekening door ouder schriftelijk worden geannuleerd. In het geval van al ontvangen kinderopvang is afnemer daarvoor aan Kanteel de opvangkosten verschuldigd conform de overeenkomst.

Tot één maand voor de startdatum kun je kosteloos de plaats annuleren. Valt je opzegging of vermindering van dagen binnen één maand voor de startdatum dan brengen we een volledige maand kinderopvang conform je overeenkomst in rekening. Als de plaats is gestart, dan hanteren we een opzegtermijn van een maand.

De opzegging of wijziging kan schriftelijk aan ons worden doorgegeven, via relatiebeheer@kanteel.nl

Hoe betaal ik de maandelijkse factuur?

Rond de 1^e van de maand waarin de opvang plaatsvindt krijg je een factuur voor de ingeplande opvang. Deze wordt via automatische incasso geïncasseerd.