

## Voorwaarden 48 weken overeenkomst

### Voor kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang

#### Wat houdt een 48 weken overeenkomst in?

Een overeenkomst voor 48 weken is opvang in alle schoolweken inclusief 8 vakantieweken. Dit betekent dat je kind 4 weken per kalenderjaar geen opvang in de schoolvakanties heeft. De schoolvakanties worden vastgesteld per Kindcentrum.

We hanteren een minimale afname van 2 dagdelen per week voor het kinderdagverblijf en 1 middag per week voor de BSO binnen de 48 weken.

Een plaatsing of wijziging van plaatsing kan alleen doorgaan als de getekende overeenkomst retour is ontvangen. De startdatum kan eenmalig en maximaal twee weken verzet worden, als je kindje later is geboren of om medische redenen.

De pedagogische intake vindt plaats vóór de start van de opvang in het kinderdagverblijf en hier wordt het wenmoment afgesproken.

#### Hoe geef ik door welke 4 vakantieweken mijn kind niet komt?

Je meldt je kind af in de Ouderapp voor de vier vakantieweken dat het niet komt. Vanaf de eerste maandag na de plaatsing of wijziging in de plaatsing kun je de 4 vakantieweken afmelden. Dit kan 120 dagen van tevoren. Een vakantieweek is een volledige week met alle gecontracteerde dagen.

#### Kan ik de vakantieweken nog wijzigen gedurende het jaar?

Het kan voorkomen dat je jouw kind hebt afgemeld voor een vakantieweek, maar dat je deze wilt wijzigen voor een andere week in het jaar. Een wijziging is alleen mogelijk als de bezetting en personeelsinzet dit toelaten.

#### Hoeveel vakantieweken mag mijn kind komen als de opvang gedurende het jaar start?

Start je kind later in het jaar? Dan wordt na rato berekend hoeveel dagen je kind in de vakantie kan komen. Dit kun je terugvinden in de Ouderapp, in uren. Let op, start je in of na de zomervakantie dan kan dat betekenen dat je geen opvang hebt in de herfst- en kerstvakantie.

#### Afwijkend aanbod

Het aanbod voor 48 weken is een afwijkend aanbod van ons 52 weken aanbod. Kanteel behoudt zich het recht om deze overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Uiteraard gaan we eerst met je in gesprek of je gebruik wilt maken van structurele opvang gedurende 52 weken.

#### Opzeggen

De overeenkomst kan tot 14 dagen na ondertekening door ouder schriftelijk worden geannuleerd. In het geval van al ontvangen kinderopvang is afnemer daarvoor aan Kanteel de opvangkosten verschuldigd conform de overeenkomst.

Tot één maand voor de startdatum kun je kosteloos de plaats annuleren. Valt je opzegging of wijziging binnen één maand voor de startdatum dan brengen we een volledige maand kinderopvang conform je overeenkomst in rekening. Als de plaats is gestart, dan hanteren we een opzegtermijn van een maand.

#### Hoe geef ik de opzegging van de opvang door?

De opzegging of wijziging kan schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn van minstens één maand. Opzegging kan plaatsvinden op elk moment van de maand. Bij het beëindigen van (deel)plaatsing gedurende het jaar, vindt er geen herberekening plaats van de kosten (ongeacht het aantal opgenomen vakantieweken in dat jaar).

#### Hoe betaal ik de maandelijkse factuur?

Rond de 1<sup>e</sup> van de maand waarin de opvang plaatsvindt krijg je een factuur voor de ingeplande opvang. Deze wordt via automatische incasso geïncasseerd. De jaarkosten worden gedeeld door 12 maanden, zodat er elke maand een gelijke factuur is. Dus ook in de vier weken dat je kind niet naar de kinderopvang komt.

### Openingstijden

De openingstijden van de kinderopvang zijn van 07.00-18.00 uur (tenzij anders vermeld op de overeenkomst). De openingstijden van de BSO zijn vanaf einde schooltijd tot 18.00 uur (tenzij anders vermeld op de overeenkomst). In de vakanties is de BSO geopend van 7.00 tot 18.00 uur.