

Voorwaarden 12 weken vakantieopvang

Voor alle buitenschoolse opvang locaties

Heb je geen structurele opvang bij Kanteel, maar wil je wel gebruik maken van opvang in vakanties? Voor de buitenschoolse opvang kun je hiervoor een overeenkomst afsluiten voor minimaal een jaar waarin je opvang afneemt gedurende de 12 vakantieweken op een vaste dag (of meerdere vaste dagen).

Voor vakantieopvang kun je kinderopvangtoeslag aanvragen.

Bij een overeenkomst voor 12 weken vakantieopvang kun je ook gebruik maken van extra opvang, bijvoorbeeld tijdens een studiedag. (zie voorwaarden Extra opvang)

Een plaatsing of wijziging van plaatsing kan alleen doorgaan als de getekende overeenkomst retour is.

Opzeggen?

De overeenkomst kan tot 14 dagen na ondertekening door ouder schriftelijk worden geannuleerd. In het geval van al ontvangen kinderopvang is afnemer daarvoor aan Kanteel de opvangkosten verschuldigd conform de overeenkomst.

Tot één maand voor de startdatum kun je kosteloos de plaats annuleren. Valt je opzegging binnen één maand voor de startdatum dan brengen we een volledige maand kinderopvang conform je overeenkomst in rekening. Als de plaats is gestart, dan hanteren we een opzegtermijn van een maand na de afname van minimaal een jaar. De startdatum kan tot twee maanden van tevoren eenmalig en maximaal twee weken worden verzet.

Hoe geef ik de opzegging van de opvang door?

De opzegging of wijziging kan schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn van minstens één maand. Opzegging kan plaatsvinden op elk moment van de maand.

Hoe betaal ik de maandelijkse factuur?

Rond de 1^e van de maand krijg je een factuur. Deze wordt via automatische incasso geïncasseerd. De jaarkosten worden gedeeld door 12 maanden, zodat er elke maand een gelijke factuur is.

Openingstijden

De BSO is in vakanties geopend van 7.15 uur-18.45 uur en in Uden van 7.00 tot 18.00 uur (tenzij anders vermeld op de overeenkomst).