



WELKOM BIJ KANTEEL

VERTREKPUNT

Je verwacht een kindje, gefeliciteerd! Je hebt de stap gemaakt om te zoeken naar een kinderopvang. In dit stappenplan nemen we je mee in wat je kan verwachten bij Kanteel.

RONDLEIDING

- Een kijkje nemen tijdens een (digitale) rondleiding
- Ervaren of Kanteel bij jou past

INSCHRIJVEN

Je hebt een keuze gemaakt, wat fijn. Nu kan je je kind gaan inschrijven bij Kanteel. Op sommige locaties zijn er veel aanvragen, dus flexibel inschrijven is slim.

EEN PLEKJE VOOR JE KIND

We gaan op zoek naar een plekje op je favoriete locatie. Hebben we een plekje gevonden dat aansluit bij je aanvraag? Dan neemt onze planner contact met je op voor een aanbod.



STARTSETJE

6 weken na de geboorte ontvang je een startsetje. Daarmee kan je jezelf en je kind alvast voorbereiden. Het setje bevat o.a.:

- Kanteel cadeautje
- Informatie over de start
- Informatie over het ouderportaal

Gefeliciteerd, je kind is er!
De naam en de geboortedatum geef je door aan Relatiebeheer.

GEBORTE



PEDAGOGISCHE INTAKE

Voordat je kind gaat starten gaan we elkaar eerst goed leren kennen. Tijdens de intake nemen we je mee in wat je kan verwachten deze eerste periode.



2- MAANDEN EVALUATIE

Je wordt uitgenodigd voor een evaluatie van de wenperiode. Samen met de mentor bespreek je de afgelopen periode. Ook ontvang je een korte (digitale) evaluatie over praktische zaken, zoals het ouderportaal.

START

Het is zover!
Na de wenmomenten gaat je kind echt starten bij Kanteel. Dit is natuurlijk spannend, daarom is het fijn om contact te houden via ons ouderportaal.



EEN FIJNE PLEK OM TE ONTDEKKEN EN ONTWIKKELEN

Onze pedagogisch professionals zorgen voor een prettige omgeving, waar je kind zich kan ontwikkelen van baby tot peuter. We zorgen voor uitdagende activiteiten die passen bij elke leeftijd en we zorgen vooral voor een fijne plek. Samen maken we er een leuke tijd van van 0 tot 13 jaar.

NEEM EEN RIJKJE TIJDENS EEN (DIGITALE) RONDLEIDING BIJ EEN VAN ONZE LOCATIES



Den Bosch



Uden



Rosmalen



Zaltbommel

EEN PLEK WAAR JE JE THUIS VOELT

Als je kinderopvang gaat kiezen komt er veel informatie op je af. De locatie, de prijs, de openingstijden, de groepsindeling en boven alles het gevoel wat je erbij hebt. We zorgen voor een veilige omgeving waar je kind plezier beleeft, zich veilig voelt en ontspannen is. Het is een plek waar je kind zich thuis voelt. We vinden het belangrijk dat jij ook een goed gevoel hebt bij Kanteel.

ONZE PIJLERS



We worden
gezien en gehoord



We doen het
samen



We groeien en
ontwikkelen door
ervaring

Wist je dat kinderen zich in het eerste levensjaar het meest ontwikkelen? Daarom geven wij de allerkleinsten ook veel aandacht. De kleinste dingen vormen al een mooie basis voor de toekomst.

Wil je meer lezen over ons pedagogisch beleid en de 3 pijlers? [Bekijk dit dan hier.](#)

EEN PLEKJE VOOR JE KIND

PLAATSINGSBELEID

We willen je helpen door een plekje aan te bieden dat, zo goed als het kan, past bij jouw wensen en behoeften.

Na inschrijving kom je op de aanvragenlijst. Wanneer er een plekje vrij is gekomen dat aansluit bij jouw aanvraag, neemt de planner contact met je op.

We werken aanbodgestuurd. Dit houdt in dat, als er een plekje vrijkomt, wij kijken welke aanvraag het beste bij dat plekje past.

FLEXIBILITEIT

Hoe flexibeler jij bent, hoe groter de kans op een beschikbaar plekje op je favoriete locatie. Geef vooral door op welke dagen je echt geen opvang nodig hebt.

Als na inschrijving de opvangwens verandert horen we dit graag.

DUIDELIJKHEID

We plannen onze aanvragen 8 maanden van tevoren.

Zo weet jij al vroegtijdig of er een plekje vrij is voor jouw kind op de gewenste dagen.



MINIMALE AFNAME

Er geldt een minimale afname van 2 dagdelen voor het KDV. Afhankelijk van het aanbod op locatie.

Dit helpt je kind zich veilig en ontspannen te voelen.

HET OUDERPORTAAL



WAT IS HET?

In het ouderportaal en de app kun je foto's bekijken, nieuwsberichten lezen of een update in het digitale schriftje bekijken. Zo blijf je op de hoogte!

Ook heb je via het ouderportaal inzicht in de agenda en kan je heel eenvoudig extra dagen aanvragen, afwezigheid doorgeven en toestemmingen instellen. Daarnaast vind je in de app belangrijke informatie van Kanteel, nieuwsberichten, nieuwsbrieven en gegevens van je kind(eren).

HOE WERKT HET?

De OuderApp is te downloaden in de Google Play Store (voor Android) en in de App Store (voor iOS). 6 Weken voor de startdatum ontvang je de inloggegevens. Als je de app hebt geïnstalleerd kan je inloggen met deze gegevens.

Onder het kopje Overig vind je persoonlijke gegevens van jou en je kind(eren), plaatsingsinformatie en beheerfuncties van je account.

[De app downloaden of meer informatie lezen kan hier.](#)



JIJ EN JE KIND ZIJN VAN HARTE WELKOM VOOR EEN EERSTE KENNISMAKING MET DE MENTOR EN DE LOCATIE

3 tot 4 weken voor de start van je kind nodigt de mentor van je kind je uit voor een intakegesprek. De intake is de start van ons pedagogisch partnerschap. Aan de hand van het pedagogisch intakeformulier gaan we samen bespreken wat jij, je kind en de pedagogisch professionals op de groep van elkaar kunnen verwachten.

VERWACHTINGEN BESPREKEN

Wij zijn benieuwd naar jouw kind. In de eerste weken heb jij je kind al goed leren kennen. Het is belangrijk dat wij dat ook gaan doen. Hoe gaat het met jullie, hoe slaapt je kind, krijgt je kind borstvoeding of flesvoeding? Allemaal voorbeelden van vragen die we je zullen stellen. Ook jij mag ons vragen stellen. Samen praten we over wat voor jouw kind fijn is en hoe dat binnen onze groepsopvang past.

DE WENPERIODE

Tijdens het intakegesprek maken we afspraken over de wenperiode. We kijken op welke dagen je kind kan komen wennen. Jij mag dan ook even mee-wennen. Wennen betekent maatwerk: Samen kijken we wat het beste past bij je kind, bij de groep en bij jou als ouder. Dat is voor iedereen anders. De eerste periode kan het voor je kind spannend zijn om van jou weg te zijn. Het is fijn als je dan nog wat meer beschikbaar bent.

HET OUDERPORTAAL

Via het ouderportaal kan je snel en makkelijk berichten sturen naar de groep van je kind. Heb je vragen? Stel ze daar gerust. Ook staan er verschillende toestemmingsverklaringen in die we tijdens het intakegesprek samen doornemen.



WELKOM

HET IS ZOVER!

Na de wenmomenten start je kind nu echt aan zijn of haar avontuur bij Kanteel. Spannend en bijzonder tegelijk - de eerste echte dagen waarin je kind de groep, de pedagogisch professionals en de nieuwe omgeving steeds beter gaat leren kennen. We kijken ernaar uit om samen met jouw kind deze ontdekkingsreis te beginnen.

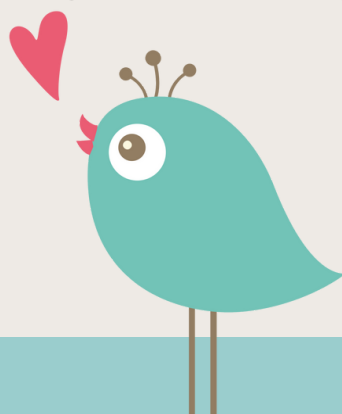
Heb je al eens rondgekeken in het ouderportaal? Daar kun je het dagritme van je kind terugzien. Ook sturen de pedagogisch professionals je regelmatig foto's of een dagboekbericht in het ouderportaal.





2 MAANDEN EVALUATIE

Een kwalitatieve samenwerking is voor ons essentieel. We hebben elkaar nodig. We gaan voor een goede en professionele relatie met onze ouders en ontvangen daarom graag jouw mening.



EVALUATIEGESPREK

Na de eerste twee maanden nodigt de mentor je uit voor een evaluatiegesprek. De mentor bespreekt met jou hoe het gaat met het kind en vertelt hoe het gaat op de groep. Er is ook ruimte om te vertellen hoe jij de wenperiode hebt ervaren en hoe het met jou gaat. Samen kijken jullie of er bijzonderheden zijn en welke afspraken jullie verder samen maken.

DIGITALE EVALUATIE

Vanuit Relatiebeheer ontvang je een digitale evaluatie over de praktische zaken, zoals het ouderportaal, algemene tevredenheid en communicatie.

‘WE DOEN HET SAMEN!’