

KANTEEL

kinderopvang

Pedagogisch Werkplan



Inleiding

In dit pedagogisch beleid van Kanteel beschrijven we hoe wij naar kinderen en hun ontwikkeling kijken en hoe we deze visie in de praktijk brengen.

Om verantwoorde- en veilige kinderopvang te bieden hebben we een pedagogisch beleid en houden we ons aan kwaliteitseisen die beschreven staan in de Wet kinderopvang. Waaronder de pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven¹.

Spelen en leren doen we bij Kanteel binnen de spelregels van deze wet en de kwaliteitseisen. We hebben onze locaties en groepen ingericht en ingedeeld volgens onze pedagogische visie en deze spelregels. In dit deel van het pedagogisch werkplan staat beschreven hoe we dit bij Kanteel doen. Iedere locatie vertaalt de inhoud van dit werkplan naar een locatie specifiek plan. Het pedagogisch beleid en de beide delen van het pedagogisch werkplan vullen elkaar aan en vormen samen het complete pedagogisch beleid van Kanteel.

Samen met jullie stellen we het pedagogisch werkplan op. Dit doen we via een feedbackgroep, een pilotgroep en de centrale en lokale oudercommissies. Jaarlijks, en indien nodig vaker, evalueren we het beleid en vragen hierbij advies aan jullie via de centrale oudercommissie.

Met elkaar gaan en staan we voor kwaliteit van ons beleid en de uitvoering daarvan.

We nodigen jullie daarom ook uit om ideeën en verbetervoorstellen met ons te delen. Dit kan via de professionals van de groepen, de locatiemanager of via de oudercommissie.

Leeswijzer

Daar waar we in dit werkplan *zij* schrijven, kan ook *hij* of *het* gelezen worden en andersom.

Daar waar we in dit werkplan *ouders* schrijven, wordt ook *ouder* (enkelvoud) en *verzorger(s)* bedoeld.

¹ We hebben deze eisen verwerkt in de verschillende onderdelen in dit werkplan. In het pedagogisch beleidsplan zijn deze doelen ook opgenomen en verder uitgewerkt.

Snel naar....

Eerste kennismaking en wennen	4
Onze groepen	4
Verschillende soorten opvang	6
Dagopvang voor baby's en peuters	6
Peuteropvang	7
Voorschoolse Educatie (VE)	7
Voorschoolse- en Buitenschoolse Opvang (VSO en BSO)	7
Ons aanbod	9
Open-deuren-moment	9
Begeleid spel	9
Ontwikkelingsgericht aanbod	9
Workshops	10
DoenKids	10
Kanteel Actief	10
Ontwikkeling	11
Mentor	11
Doorgaande ontwikkellijn	11
Overdracht met ouders	11
Overdracht met school en BSO	12
Pedagogisch vakmanschap	13
Pedagogisch coach	13
Pedagogisch beleidsmedewerker	14
Kanteelplein en nieuwsbrieven	14
Kanteel als lerende organisatie	15
Studenten en stagiaires	15
Aanvullende informatie	16
Oudercommissie (OC) en Centrale Ouder Raad (COR)	16
Website	16
Social Media	16

Eerste kennismaking en wennen

Van de inrichting van onze ruimtes, tot de inrichting van onze dag, alles dat wij doen staat in het teken van de kinderen. We hebben een fijne plek waar kinderen vriendjes maken, nieuwe dingen ontdekken en waar onderzoeken en ervaringen opdoen centraal staan. Dit alles op ieders eigen tempo en eigen manier. Kinderen leren in een groep met elkaar en volwassenen om te gaan. Dit vormt een goede basis voor een kind in het verdere leven.

Niet alleen sociaal leert een kind veel tijdens de opvang, ook op emotioneel, motorisch, creatief en cognitief niveau ontwikkelen zij zich. Leuke spelletjes, buiten spelen, boekjes lezen en samen op ontdekking, er is genoeg te doen en leren ze iedere dag spelenderwijs weer iets bij.

Een eerste kennismaking gebeurt vaak tijdens een rondleiding op de locatie. Je krijgt dan een eerste indruk van de sfeer en kan een kijkje nemen in onze locaties.

Na de inschrijving plannen we een intakegesprek en maken we verder kennis met elkaar. Ook geven we onder meer uitleg over de werkwijze en afspraken van de groep van je kind.

We bieden ieder kind twee wennmomenten aan in deze groep. Voor de meeste ouders en kinderen is dit voldoende om de eerste ervaringen op te doen met onze locatie. We kijken hierbij samen met jullie wat het beste past bij je kind en de mogelijkheden van de groep, ook als er voor je kind meer wennmomenten nodig zijn.

Als kinderen doorstromen naar een andere groep of de BSO zorgen we ervoor dat ook hier een of meerdere wennmomenten aan voorafgaan.

Tijdens het wennen in de groep maakt je kind kennis met de pedagogisch professionals, andere kinderen, de groepsruimte en het dagritme van de groep. Er worden indrukken opgedaan en daarom kijken we goed hoe je kind hiermee omgaat en hoe we hierbij het beste kunnen begeleiden. Ben je benieuwd hoe het met je kind gaat? Je kunt ons altijd even bellen.

Samen met jullie bekijken we hoe je kind het beste begeleid en ondersteund kan worden in deze wenperiode. Drie maanden na de start kijken we samen met jullie terug en bespreken we hoe het gaat in de nieuwe groep. Tijdens het intakegesprek plannen we hiervoor alvast een afspraak.

Onze groepen

De groep van je kind noemen we bij de dagopvang en peuteropvang een **stamgroep** en bij de buitenschoolse opvang een **basisgroep**.

Een groep bestaat uit een vaste groep kinderen, vaak van dezelfde leeftijd of ontwikkelingsfase. Er werken pedagogisch professionals die een vertrouwd gezicht zijn voor je kind.

Iedere **stamgroep** heeft een eigen naam en een eigen vaste groepsruimte. Voor activiteiten kunnen we gebruik maken van andere ruimtes in de locatie of daarbuiten. Een stamgroep kan bestaan uit kinderen van 0-4 jaar of een verdeling daarvan, bijvoorbeeld een groep van 0-2 jaar en een groep van 2-4 jaar. Er zijn groepen met kinderen in dezelfde leeftijd (de horizontale groepen) en groepen met kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar (de verticale groepen).

Iedere **basisgroep** heeft een eigen naam en groepsruimte óf een andere vaste plek in de locatie. Daarnaast maken we voor activiteiten en spelen gebruik van meerdere ruimtes in de locatie of daarbuiten. Een basisgroep bestaat uit kinderen van 4-13 jaar of een verdeling daarvan bijvoorbeeld een groep van 4-7 jaar en een groep van 8-13 jaar.

Tweede stamgroep of tweede basisgroep

Heb je extra opvang nodig voor je kind, maar is er geen plaats in de stam- of basisgroep van je kind? Dan kan je kind, na overleg met ons, in een tweede stam- of basisgroep worden opgevangen, indien daar wel plaats is op de door jou gewenste opvangdag. Voorwaarden hiervoor zijn dat je **vooraf**

schriftelijke toestemming geeft en dat we daarin ook vastleggen voor welke periode deze toestemming geldig is.

Je kind mag in maximaal 2 verschillende stam- of basisgroepen worden opgevangen. Waarbij we er ook rekening mee moeten houden dat we kinderen tot 4 jaar in maximaal 2 verschillende groepsruimten per week mogen opvangen.

Samenvoegen

Dit betekent dat er twee óf meer stam- of basisgroepen bij elkaar in één ruimte worden opgevangen. Door het samenvoegen kunnen de kinderen uit de verschillende groepen van één locatie elkaar leren kennen en langer met elkaar spelen dan tijdens een enkele activiteit.

Samenvoegen kan alleen als dit past in de groepsruimte en er voldoende pedagogisch medewerkers zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Hierbij houden we ook rekening met het vaste-gezichtencriterium² voor onze kinderen.

Locatie-overstijgend opvangen (clusteren)

Tijdens vakantieperioden, roostervrije dagen van school of andere dagen, waarop er minder kinderen komen, is het onder bepaalde voorwaarden mogelijk om meerdere locaties samen te voegen.

Door samenvoegen van locaties krijgen kinderen de mogelijkheid om activiteiten in een andere omgeving te doen en andere kinderen te leren kennen. Ook geeft dit ons kansen om samen te werken met een andere locatie en kunnen we locatie specifieke workshops en/of activiteiten aanbieden. We streven ernaar dat er van iedere locatie een vaste pedagogisch medewerker aanwezig is.

Locaties kunnen samenvoegen als:

- De locaties staan vermeld op het plaatsingsovereenkomst.
- Zowel ouder(s) als kind vooraf zijn geïnformeerd over het samenvoegen.

Beroepskracht-kindratio en afwijken

In de Wet kinderopvang (WKO) is vastgelegd hoeveel kinderen per pedagogisch medewerker in één groep mogen worden opgevangen. Dit heet de beroepskracht-kindratio (BKR).

Op dagen dat wij tien uur of langer open zijn, mogen we op het kinderdagverblijf maximaal 3 uur per dag van de BKR afwijken.

Bij de buitenschoolse opvang mogen we op reguliere openingdagen maximaal een halfuur per dag afwijken van de BKR. Tijdens de vakantieopvang en vrije dagen van school mogen we ook bij de BSO maximaal 3 uur per dag afwijken.

Het afwijken van de BKR gebeurt op de momenten dat het minder druk is in de groepen, waardoor we bijvoorbeeld een pauze buiten de groep kunnen houden, een overleg of een oudergesprek kunnen voeren. De dagen van de week waarop we afwijken kunnen onderling verschillen, maar zijn wel ieder week hetzelfde. In het locatiedeel van het pedagogisch werkplan staat beschreven hoe we dit op jouw locatie regelen.

Afnemen van extra dagen

Ieder jaar ontvang je per kind een aantal extra dagen die je, via de ouder app, kan inzetten, naast de dagen die in de plaatsingsovereenkomst zijn afgesproken. Door dit aanbod kennen we geen ruilbeleid. De spelregels over het inzetten van deze extra dagen zijn terug te vinden op de [website van Kanteel](#).

Daarnaast is het mogelijk om te kiezen voor extra opvangdagen voor je kind. Wanneer deze extra dagen regelmatig of voor een langere periode nodig zijn kan de plaatsingsovereenkomst hierop worden aangepast.

² Een vast gezicht is een pedagogisch medewerker die altijd werkt als het kind aanwezig is in de kinderopvang. Voor baby's geldt een ander aantal vaste gezichten dan voor kinderen vanaf 1 jaar.

Verschillende soorten opvang

Bij Kanteel hebben we verschillende soorten opvang. Zo hebben we dagopvang voor baby's en peuters, peuteropvang voor enkele dagdelen per week, voorschoolse opvang en buitenschoolse opvang voor kleuters en schoolkinderen. De keuze voor een bepaalde soort opvang maken je op basis van de opvangbehoefte en de leeftijd van je kind.

Bij Kanteel zijn alle kinderen welkom en samen kijken we naar de beste opvang voor je kind binnen de mogelijkheden die we hebben.

Dagopvang voor baby's en peuters

In onze kinderdagverblijven zorgen we voor een fijne, gezellige en veilige omgeving. Zo kunnen baby's en peuters op ontdekkingstocht gaan en oefenen ze de eerste stapjes, eerste woordjes en beleven de eerste verwondering. Zij zijn een hele of halve dag en vaak meerdere dagen per week bij ons. Ze merken dat er ook een andere omgeving is dan thuis of bij familie, waar zij kunnen spelen en onderdeel zijn van een groep. Op deze manier leren baby's en peuters dat de wereld groter is en leren ze omgaan met de regels, normen en waarden die in verschillende situaties en omgevingen gelden. Kinderen die gewend zijn aan opvang en zich veilig en vertrouwd voelen, zijn betrokken bij de groep en spel, waardoor zij veel zelfvertrouwen opbouwen.

Baby's

Op schoot een boekje lezen, kiekeboe spelen, luisteren en praten met elkaar en oefenen met bijvoorbeeld rollen en kruipen. Voor de allerkleinsten nemen we de tijd en de rust om contact te maken. We volgen de ontwikkeling van onze baby's nauwkeurig, zodat we de eet-, rust- en speelmomenten daarop kunnen afstemmen. We zorgen voor een prettige en stimulerende omgeving en bieden passende activiteiten en spelmateriaal aan.

Alle pedagogische medewerkers in deze groepen volgen een aanvullende opleiding tot babyspecialist. Zij kunnen zo nog beter aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van deze jonge kinderen.

Vaste gezichten

Een vast gezicht is één van de pedagogisch medewerkers die aanwezig moet zijn als je kind bij ons is, zodat hij minimaal één vertrouwd gezicht ziet. In de Wet kinderopvang heet dit het vaste-gezichten criterium. We bieden hierdoor meer veiligheid en stabiliteit aan je kind.

Het maximaal aantal vaste gezichten is vastgesteld per leeftijd.

Voor iedere nuljarige mogen er maximaal twee of drie vaste gezichten zijn, afhankelijk van de groepsgrootte en het aantal benodigde pedagogisch professionals.

Voor kinderen vanaf 1 jaar zijn dit maximaal drie of vier vaste gezichten, afhankelijk van de groepsgrootte en het aantal benodigde pedagogisch professionals.

Naast een vast gezicht zijn er ook andere pedagogisch professionals in de groep.

Dreumesen

Net geen baby meer, maar ook nog niet zo ver als een peuter. Je dreumes ontdekt zijn wereld door het ontwikkelen van zijn motorische vaardigheden en het steeds verder uitbreiden van gebaren, taal en begrip. Ze leren lopen en klimmen, nee zeggen en toch doen. Ze leren spelenderwijs en in kleine stapjes omgaan in een groep.

We volgen je dreumes in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij hun belevingen en uitdagingen daarbij. Op enkele locaties is een dreumesgroep ingericht. Op andere locaties zijn er voor je dreumes stamgroepen met kinderen van 0-2 jaar of van 0-4 jaar.

Peuters

Voor onze peuters hebben we een aanbod dat aansluit bij uitdagingen binnen deze ontwikkelingsfase en bijdraagt aan een voorbereiding op de basisschool.

Op verschillende locaties worden er speciaal voor kinderen vanaf 2 of 2,5 jaar op bepaalde dagdelen activiteiten georganiseerd, samen met de peuteropvang van de locatie of bijvoorbeeld in een 3+ groep. In de kindcentra of brede scholen werken we ook samen met de kleutergroepen van de basisscholen.

Peuteropvang

Peuters die geen hele dag opvang nodig hebben, kunnen komen spelen en ontwikkelen bij de peuteropvang. De peuters van 2,5³ tot 4 jaar komen minimaal twee dagdelen per week.

We stimuleren spelenderwijs de kinderen op het gebied van taal en cijfers, sociale contacten, creativiteit en bewegen. Ook worden bij de peuteropvang de eerste vriendschappen gemaakt. Kinderen leren van elkaar en met elkaar in een groep.

De peuteropvang is tijdens de schoolweken geopend en in de schoolvakanties gesloten.

Voorschoolse Educatie (VE)

Door Voorschoolse Educatie bieden we aan peuters, die daarvoor een indicatie hebben gekregen⁴, extra ondersteuning binnen de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en motoriek. Hiermee kunnen achterstanden worden voorkomen of verkleinen, voordat zij als kleuter op de basisschool starten.

Een basisgroep met VE bestaat uit maximaal 16 kinderen die allemaal minimaal 960 uur in anderhalf jaar (dat is minimaal 16 uur per week) VE krijgen aangeboden.

Wanneer je kind naar de basisschool gaat kan het **voorschoolse** aanbod worden voortgezet in een programma voor **vroegschoolse** educatie.

Alle pedagogisch professionals die in een VE-groep werken, hebben een aanvullende scholing voor VE gevolgd en beheersen de Nederlandse taal op taalniveau 3F.

Voorschoolse- en Buitenschoolse Opvang (VSO en BSO)

VSO

Op meerdere locaties van Kanteel is er voor schooltijd opvang mogelijk voor kinderen van 4-13 jaar. Tijdens de VSO bruist het ene kind al van energie, terwijl het andere kind eerst nog even rustig wakker wil worden. We bieden je kind de ruimte om zelf te kiezen welk soort spel of activiteit op dat moment het beste past. Wanneer het tijd is om naar school te gaan, begeleiden we de jongere kinderen naar de klas. De oudere kinderen gaan vaak zelfstandig naar de klas.

BSO

Kinderen vanaf 4 tot 13 jaar komen na schooltijd, tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen naar onze BSO. Bij de BSO is er een grote diversiteit in leeftijd en ontwikkeling van kinderen. Van jongste kleuters tot beginnende tieners. Iedere ontwikkelingsfase heeft hierbij zijn eigen mijlpalen, uitdagingen en behoeften. Bij de BSO zijn er zowel verticale (met kinderen van 4-13 jaar) als horizontale groepen mogelijk. Bijvoorbeeld een groep voor alleen kleuters of alleen voor tieners.

³Op enkele locaties vanaf 2 jaar

⁴ Deze indicatie wordt in samenwerking met de jeugdverpleegkundige van de GGD gegeven.

Kleuters

Nog even de belevenissen van de dag uitspelen of toch eerst even rustig bijkomen. Onze jongste BSO-ers ontdekken na een schooldag hoe ze hun vrije tijd naar eigen behoeften kunnen vullen. Je kind krijgt, binnen de vertrouwde en veilige omgeving van de BSO, de ruimte om te ontdekken waar hij aan toe is na een schooldag. Zo leert je kind in zijn eigen tempo de groep en de BSO steeds beter kennen.

Schoolkinderen

De sociaal-emotionele ontwikkeling gaat in deze periode in een flink tempo. Kinderen worden steeds zelfredzamer en de unieke persoonlijkheid van iedere kind ontwikkelt zich steeds verder.

Het bij een groep willen horen wordt daarbij ook steeds belangrijker.

Ons aanbod, de groepsindeling en ons pedagogisch handelen stemmen we hierop af waardoor je kind in zijn ontwikkeling kan blijven groeien. We begeleiden hierbij onder meer door het maken van goede afspraken over gedrag en samenwerking met de kinderen.

Bij de BSO gaat het om lekker ontspannen na school, met vriendjes spelen en nieuwe dingen ontdekken. Vandaag een spelletje doen, morgen leren om bijvoorbeeld mooie foto's te maken en de dag erop een andere gave workshop of activiteit. Alle kinderen mogen meedenken en beslissen in het aanbod en de workshops die we organiseren. Hierdoor krijgen ze de kans veel (nieuwe) ervaringen op te doen in een ontspannen en veilige omgeving.

We zorgen ervoor dat je kind zich kan ontwikkelen in zelfstandigheid, het maken van vriendjes en vriendinnetjes en het ontdekken van eigen grenzen en mogelijkheden.

Ons aanbod

Op iedere locatie werken we met een dagritme, waarin voldoende ruimte en flexibiliteit is voor aanpassingen naar de behoefte van je kind, de groep of het moment. Het dagritme van de groep van je kind staat beschreven in het locatiedeel van het pedagogisch werkplan.

Iedere dag bieden we verschillende soorten binnen- en buitenactiviteiten aan.

De groepsruimte en buitenruimte zorgen voor uitdaging en voor verschillende soorten spel en activiteiten, bijvoorbeeld begeleid spel, gerichte activiteiten per ontwikkelingsfase of per thema.

Open-deuren-moment

We zorgen ervoor dat vriendjes uit verschillende groepen elkaar gedurende de week regelmatig zien en samen kunnen spelen. We doen dit door dagelijks of meerdere momenten per dag, letterlijk de deuren tussen de groepen open te zetten. Kinderen kunnen dan op eigen initiatief de andere groep en de naast gelegen groepsruimte verkennen en er spelen. Zo hebben zij meer ruimte en meer ontdekkingsmogelijkheden.

Kinderen kunnen tijdens het open-deuren-moment op elk moment weer terug naar hun eigen groep. Ook zorgen we ervoor dat de rust en de ruimte voor onze jongste kinderen behouden blijft.

Begeleid spel

Samen spelen of alleen: het spel van je kind is voor ons het vertrekpunt om aan te kunnen sluiten bij de behoeften en ontwikkeling van je kind. Het zijn activiteiten die de kinderen vanuit hun eigen behoeften bedenken of ontstaan. Zoals samen in de huishoek of de bouwhoek spelen, een tekening maken, een boekje lezen of gewoon even lekker chillen. We zijn steeds beschikbaar en stemmen ons handelen af op de behoeften van de kinderen. We kijken waar je kind zelf mee komt en spelen ook mee, zo ontstaan waardevolle interactiemomenten.

Ontwikkelingsgericht aanbod

We dagen kinderen uit om kennis te maken met nieuwe dingen en activiteiten om hen zo te inspireren en hun nieuwsgierigheid aan te wakkeren. Door een uitdagend- en gevarieerd aanbod willen wij kinderen leren samen te spelen, elkaar te helpen en samen plezier te maken.

Onze interacties, begeleiding en de omgeving zijn afgestemd op het stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen. Ieder kind ervaart in spel andere uitdagingen.

Activiteiten worden afwisselend aangeboden in grotere groepen en kleine groepen. Het stimuleren van en de aandacht voor de ontwikkelingsgebieden is verweven in ons totale aanbod, onder andere:

- Taal
- Cijfers en ruimtelijk inzicht
- Motoriek
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Expressie en creatieve ontwikkeling

In het locatiedeel van het pedagogisch werkplan staat beschreven hoe we dit op per locatie aanbieden.

Workshops

We nodigen regelmatig externe partijen uit om de kinderen kennis te laten maken en te laten experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten. Daarom bieden we regelmatig workshops aan die verzorgd worden door externen of een pedagogisch medewerker met een bepaalde expertise of hobby. Bijvoorbeeld een theaterworkshop, fotografie, Mad Science, koken, kinder-yoga of sporten met een gymdocent.

DoenKids

Samen met de kinderen kiezen we activiteiten die hen aanspreken. Voor een veelzijdig, uitdagend en leuk activiteitenaanbod maken we onder andere gebruik van Doenkids. Dit is een online database waarin tal van activiteiten staan voor onze BSO kinderen. Activiteiten die we zelf bedenken voegen we hieraan toe.

Kanteel Actief

In de vakantieperioden organiseert ons Kanteel Actief- team regelmatig evenementen. Bijvoorbeeld het jaarlijkse voetbaltoernooi, het zomervakantie programma en de Winterdag. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de BSO's en vinden steeds op een andere locatie plaats. Tijdens de activiteit is er van iedere deelnemende locatie een vaste pedagogisch medewerker aanwezig. Meedoen aan Kanteel Actief kan na inschrijving door de ouder(s).

Activiteiten met een grote groep

Het kan voorkomen dat we tijdens vieringen of activiteiten met meer dan 30 kinderen in een groep samen zijn. We bereiden de kinderen voor op deze activiteiten door dit van te voren met ze te bespreken. We vertellen hoe de activiteit in grote lijnen zal verlopen en hoe wij hierbij hen begeleiden en ondersteunen. Vooraf maken we met elkaar gedragsafspraken over elkaar helpen en wat ze kunnen doen als de samenwerking of het samen spelen minder fijn verloopt. We gaan vaak ook vooraf eens kijken in de ruimte, zodat de kinderen weten waar we naar toe gaan. Vindt je kind de activiteit iets te druk of wil je kind niet mee doen? Dan zijn er altijd andere activiteiten om te doen. We zorgen ervoor dat de kinderen voelen dat we er voor ze zijn en voldoende ruimte krijgen om hun ervaringen op te doen.

Ontwikkeling

Ieder kind krijgt ruimte om vanuit ervaring te ontwikkelen, wij volgen deze ontwikkeling de gehele dag. Dit geeft ons een beeld van het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkelingsbehoeften van zowel je kind als van de groep. Hierdoor kunnen we nog beter inspelen op de behoeften van ieder kind en die van de groep.

Mentor

Ieder kind heeft bij ons een mentor. In het ouderportaal is voor jullie terug te lezen wie dit is. Bij de start en bij eventuele wisselingen maken jullie kennis met elkaar. De mentor is het aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van je kind. Hij/zij volgt en registreert de ontwikkeling van en voert de oudergesprekken hierover.

Doorgaande ontwikkellijn

We volgen de kinderen tijdens hun spel, in hun ontwikkeling, welbevinden en hun lichamelijk welzijn. Dit registreren we in een kindvolgsysteem. Tijdens de jaarlijkse 10-minutengesprekken gaat de mentor hierover met jullie in gesprek.

Als in de ontwikkeling van je kind ons iets opvalt, gebruiken we het kindvolgsysteem om onze dagelijkse observaties gericht in te zetten. Het geeft ons een nog beter beeld hoe wij onze begeleiding kunnen afstemmen aan de behoeften van je kind.

De observaties bespreken we met jullie en samen kijken we hoe we de ontwikkeling van je kind nog beter kunnen volgen of ondersteunen.

Wanneer er na deze aanpassing toch zorgen of vragen blijven over de ontwikkeling van je kind, dan wordt er samen met jullie een plan van aanpak opgesteld voor meer begeleiding of ondersteuning. Ook kun jij of bij de BSO je kind zelf, altijd een gesprek aanvragen met de mentor. Bijvoorbeeld als er zorgen zijn of als er veranderingen zijn in de omgeving die van invloed kunnen zijn op je kind.

Als deze begeleiding niet voldoende blijkt te zijn of niet aansluit bij de behoeften van je kind verwijzen we je naar de professionals in ons netwerk voor meer passende ondersteuning. Hierbij kijken we naar de mogelijkheden binnen het kindcentrum, eventueel aangevuld met externe professionals.

Overdracht met ouders

Een open en positieve samenwerking met jullie vinden wij erg belangrijk. In de relatie met elkaar staan duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip centraal. Via het ouderportaal kun je informatie geven over hoe het met je kind gaat en hoe hij de dag gestart is. Dit is belangrijke informatie voor ons om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van je kind.

Wanneer je je kind komt ophalen, vertellen we hoe de dag op de groep gegaan is en welke bijzonderheden er zijn. Tijdens de overdracht is er ruimte om wensen en vragen samen af te stemmen. Mocht er behoefte zijn aan een meer uitgebreid gesprek, dan maken we daar graag een afspraak voor.

Wanneer er bijzonderheden zijn die niet kunnen wachten, dan nemen we contact met je op. Bijvoorbeeld als je kind zich niet lekker voelt of wanneer je kind is gevallen. Het hoeft dan niet altijd dringend te zijn. Je kunt zelf ook altijd contact opnemen met de groep van je kind.

Ouderportaal

Na de inschrijving ontvang je toegang tot ons online ouderportaal. In het ouderportaal kun je gegevens inzien, wijzigen, extra dagen aanvragen of je kind afmelden voor een opvangdag. Je kan via het ouderportaal ook informatie delen over je kind met de pedagogisch medewerkers van de groep. In het ouderportaal plaatsen we dagelijks een dagboekbericht en foto's, zodat we je gedurende de dag informeren over het speel- slaap en eetritme en de belevenissen van je kind.

Ook plaatsen we nieuwsbrieven en berichten over de locatie in het ouderportaal.

Jaarlijks, of bij wijzigingen worden de afspraken en huisregels, het pedagogisch werkplan, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en het klachtenjaarverslag via het ouderportaal gedeeld. Deze documenten zijn ook op te vragen en in te zien op je locatie.

Overdracht met school en BSO

Gaat je kind naar een volgende groep, een andere locatie, een andere kinderopvangorganisatie, de basisschool en de BSO? Dan zorgen we voor een overdracht.

Informatie over de ontwikkeling van je kind en hoe dit bij ons is verlopen dragen we zorgvuldig over. Hoe we deze overdracht doen kan per locatie verschillen. Je wordt hier altijd bij betrokken en we vragen je toestemming voor de overdracht.

Dit doen we in ieder geval via een schriftelijke overdracht en waar het kan lichten we de overdracht ook mondeling toe. Heeft je kind bij ons extra ondersteuning gehad op een bepaald gebied of zijn er andere zaken die de ontwikkeling van je kind beïnvloeden, dan zorgen we naast een schriftelijke overdracht altijd voor een mondelinge, zogenaamde 'warme' overdracht.

Pedagogisch vakmanschap

Bij ons werken professionals met een passie voor kinderen. Ons werk is gericht op de ontwikkeling van kinderen, op die van onszelf en ons team.

Iedere collega heeft andere kwaliteiten, ervaringen en ontwikkelingsbehoeften. Deze benutten we binnen het team en vormen een inspiratiebron voor collega's. Deze diversiteit in het team maakt dat alle medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen willen we blijven leren en ontwikkelen.

Teamwork is daarin essentieel; als we onze eigen ontwikkeling en die van de kinderen willen stimuleren dan is positieve samenwerking een belangrijke basis.

In groeps- en teamoverleg en gedurende de dag coachen we elkaar in deze samenwerking.

De locatiemanagers begeleiden, coachen en motiveren hun team hierbij.

Daarnaast heeft iedere medewerker jaarlijks een gesprek met zijn locatiemanager, waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staan.

Naast de dagelijkse ondersteuning door het team en de locatiemanager worden al onze medewerkers ook op andere manieren ondersteund in hun werkzaamheden. Bijvoorbeeld door middel van coaching, video interactiebegeleiding en met protocollen en richtlijnen voor de uitvoering van het werk.

Pedagogisch coach

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching van een pedagogisch coach. We stemmen de inzet van de coaching af op de behoefte van de medewerker en de locatie, waarbij iedere medewerker minimaal een keer per jaar coaching ontvangt.

De pedagogisch coach is de spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk. Zij richt zich samen met de locatiemanager en de pedagogisch professionals op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en professionele ontwikkeling in de locaties.

De pedagogisch coaches begeleiden, coachen, adviseren en stimuleren het ontwikkelproces van teams en individuele professionals vanuit ons pedagogisch beleid. Iedere pedagogisch coach kan verschillende soorten coaching inzetten;

- Individuele coaching: op basis van een individueel doel vanuit de professional of op advies van de coach of locatiemanager.
- Coaching met beeldmateriaal/opnamen: om de coaching van de professional of het team te ondersteunen en verduidelijken.
- Coaching tijdens het werken in de groep: de coach werkt mee in de groep en geeft tips, uitleg en voorbeelden aan de professionals van deze groep.
- Intervisie; voor het coachen van een team of locatie door bespreken van praktijkvoorbeelden.
- Coaching tijdens een team- of groepsoverleg: om het pedagogisch handelen te koppelen aan de praktische/dagelijkse overlegpunten, een thema of vragen die er zijn.
- VE coaching: Alle VE locaties ontvangen naast de pedagogisch coaching ook coaching specifiek gericht op de kwaliteitsdoelen van VE. Deze doelen zijn gericht op het proces, de resultaten, de kwaliteitszorg en ambitie per VE locatie.

Wijkgericht

Continuïteit is belangrijk voor de kwaliteit en de resultaten van de coaching. Dit doen we onder meer door aan iedere wijk/regio één coach te verbinden. Door wijkgericht werken creëren we korte lijnen met zowel de locaties als onze netwerkpartners in de wijk. De coaches zijn als het ware 'het vaste gezicht' voor de locaties in de wijk zoals de medewerkers dat zijn voor de kinderen in hun groep. Via nieuwsbrieven en het ouderportaal informeert de pedagogisch coach ouders van de locatie

bijvoorbeeld over haar aanwezigheid in de locatie of over een pedagogisch thema dat in een periode centraal staat.

Coachen van inval- en uitzendkrachten

Binnen de locaties van Kanteel zijn ook invalkrachten werkzaam. Om deze groep professionals te coachen is er een vaste pedagogisch coach gekoppeld aan onze invalpool. Iedere invalkracht volgt jaarlijks minimaal 1 coaching bijeenkomst in een groep of individueel. Ons pedagogisch beleid, de pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven⁵ en situaties uit de dagelijkse praktijk zijn uitgangspunten voor deze coaching.

Interne coach

In een aantal kindcentra in Den Bosch worden er ook interne coaches ingezet vanuit de samenwerking tussen school, gemeente en Kanteel.

De interne coach heeft als doel de kwaliteit van VE te optimaliseren op het gebied van pedagogisch didactisch handelen, de doorgaande lijn en de ouderbetrokkenheid.

Intervisie voor coaches

Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches.

Deze bijeenkomsten organiseren en begeleiden de pedagogisch beleidsmedewerkers.

Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we thema's binnen het pedagogisch beleid en is er ruimte voor het maken van werkafspraken om de coaching kwaliteit op de locaties te verbeteren.

Pedagogisch beleidsmedewerker

We vinden de kwaliteit van onze kinderopvang erg belangrijk en blijven deze continue verbeteren. Daarom hebben we bij Kanteel naast onze pedagogisch professionals en coaches ook pedagogische beleidsmedewerkers.

Zij houden zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is breder dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het omvat alles dat raakt aan de pedagogische praktijk.

Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleid, zodat iedere professional werkt vanuit dezelfde pedagogische visie. Het beleid wordt via kennissessies, beleidstukken en via de locatiemanagers gedeeld met alle medewerkers. De locatiemanagers en coaches zorgen vervolgens voor een locatie specifieke invulling en uitvoering van dit beleid op hun locaties.

Kanteelplein en nieuwsbrieven

Alle afspraken, protocollen, formulieren en formats die we nodig hebben voor ons dagelijkse werk in zijn te vinden op ons intranet: 'Kanteelplein'. Alle medewerkers hebben toegang tot Kanteelplein en kunnen documenten downloaden of online lezen.

Via een nieuwsbrief worden alle medewerkers op de hoogte gebracht van de actualiteiten die voor iedereen in de organisatie van belang zijn. De nieuwsbrief wordt iedere twee weken verspreid via de kanteel-email en zijn na te lezen op Kanteelplein.

⁵ In de wet Kinderopvang zijn de 4 pedagogische doelen van Riksen Walraven opgenomen. Zie voor verdere informatie [onder meer de informatie van BOINK](#)

Kanteel als lerende organisatie

Een aantal opleidingen, workshops en trainingen zijn, vanuit de Wet kinderopvang, verplicht voor medewerkers op de locaties. Voorbeelden hiervan zijn het jaarlijks onderhouden en ontwikkelen van specifieke VE-kennis en vaardigheden, het volgen en bijhouden van Kinder-EHBO en de training tot babyspecialist. Deze trainingen en workshops worden verzorgd door onze eigen trainers of bieden we aan via een externe partij.

Naast deze verplichte scholingen zijn er gedurende het jaar ook andere mogelijkheden voor medewerkers om zich te ontwikkelen. Bijvoorbeeld via interne kennissessies, externe trainingen en workshops of de online leeromgeving Good Habitz.

Studenten en stagiaires

Naast de ontwikkeling en opleiden van onze medewerkers bieden we ook iedere jaar opleidingsplaatsen voor stagiaires en studenten. De opleidingen die medewerkers of studenten/stagiaires volgen zijn onder andere:

- Assistent Dienstverlening
- Helpende Zorg en Welzijn
- BOL en BBL Pedagogisch Medewerker Kinderopvang
- BOL en BBL Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker Kinderopvang
- Associate degree Pedagogisch Educatief Professional
- MBO Sport en bewegen
- HBO Pedagogiek
- HBO Jonge Kind Specialist
- HBO Sportkunde

Voor de begeleiding bij deze opleidingen hebben we praktijkopleiders, die regelmatig naar de locaties komen om de studenten te ondersteunen in hun leerproces en te evalueren. De praktijkopleiders nemen ook de praktijkexamens van de BBL-opleidingen af.

Tijdens hun dagelijkse werk en leerproces worden de studenten en stagiaires begeleid door een of meerdere vaste werkbegeleider(s) van de locatie.

Per leerjaar of leerfase bekijken we op de locatie welke taken er onder begeleiding geoefend worden en welke taken er zelfstandig(er) uitgevoerd kunnen worden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het begeleiden van kinderen bij het dagprogramma.
- Het begeleiden van spel en samen spelen.
- Voorbereiden, uitvoeren en opzetten van activiteiten.
- De verzorging van kinderen.
- Gesprekken met ouders.
- Zorgen voor hygiëne door een schone groepsruimte en materialen.
- Groeps- en teamoverleg bijwonen en hier een actieve bijdrage aan hebben.

Voor een beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en competenties die horen bij de verschillende opleidingen verwijzen we je naar je locatie. In het locatiedeel van het pedagogisch werkplan beschrijven we welke studenten er bij jouw locatie aanwezig zijn en welke taken zij uitvoeren.

Vrijwilligers

Soms zetten we, onder bepaalde voorwaarden, vrijwilligers in als ondersteuning tijdens ons werk. Bijvoorbeeld bij vieringen of een voorleesmoment.

Als een vrijwilliger structureel, minimaal een halfuur per drie maanden, aanwezig is op een locatie, wordt hij/zij gekoppeld aan de locatie in het persoonsregister en moet een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanvragen. De locaties die vrijwilligers inzetten beschrijven de begeleiding en de inzet van vrijwilligers in hun locatie werkplan.

Aanvullende informatie

Oudercommissie (OC) en Centrale Ouder Raad (COR)

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de locatie. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de locatie. Het doel van een oudercommissie is om, in samenwerking met de organisatie, de kwaliteit van de opvang te behouden en te verbeteren. Iedere oudercommissie bepaalt zijn eigen reglement en werkwijze. De oudercommissie heeft twee belangrijke verantwoordelijkheden:

1. (Ongevraagd) Adviseren.
2. Communiceren met; de achterban (de ouders van de locatie), Kanteel, de GGD en de Centrale Ouder Raad (COR).

De oudercommissie heeft het recht te adviseren over:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid.
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- De openingstijden.
- Het beleid rondom Voorschoolse Educatie.
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling.
- De prijs van de kinderopvang.

Naast de lokale oudercommissies heeft Kanteel ook een Centrale Ouder Raad. De COR heeft enkele adviesrechten en taken overgedragen gekregen van de lokale oudercommissies.

Website

Op de website van [Kanteel](#) is informatie te vinden over:

- Onze locaties
- Ons aanbod
- Inzet van extra dagen
- Pedagogisch beleid
- Veiligheid- en Gezondheidsbeleid
- Privacyreglement
- Klachtenregeling

Social Media

Via Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, Twitter en LinkedIn plaatsen we regelmatig nieuws, tips en informatie voor ouders en kinderen.