

## Voorwaarden incidentele opvang (in schoolweken en vakantieweken)

### Voor kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang

Heb je incidenteel extra opvang nodig buiten de normale dagen die in je overeenkomst staan? Dan kan je voor incidentele opvang kiezen. Deze incidentele opvang geldt voor een extra hele dag of halve dag KDV, een middag BSO, een ochtend VSO of een dag vakantieopvang.

Heb je geen structurele opvang bij Kanteel, maar wil je wel gebruik maken van incidentele opvang? In overleg met onze afdeling Relatiebeheer kan je hiervoor een overeenkomst afsluiten.

### Uitgangspunten

- Je vraagt incidentele opvang aan via de Ouderapp.
- Incidentele opvang kun je 90 dagen voor de gewenste opvangdag aanvragen.
- Je ontvangt uiterlijk twee weken voor de aangevraagde opvangdag (of eerder wanneer dit mogelijk is) een reactie via e-mail. Bij goedkeuring zie je deze opvangdag in de agenda van de Ouderapp.
- Is er op de eigen groep geen plek? Dan gaan we met je in overleg voor eventuele plaatsing op een ander groep.
- Bevestigde opvang kan tot 14 dagen voor de extra opvangdag kosteloos geannuleerd worden.