

Voorwaarden 52 weken overeenkomst

Voor kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang

Wat houdt een 52 weken overeenkomst in?

Een overeenkomst voor 52 weken is opvang gedurende alle weken van het jaar. Dit zijn 40 schoolweken en 12 vakantieweken. We hanteren een minimale afname van 2 dagdelen per week voor het kinderdagverblijf en 1 middag per week voor de BSO. Komt je kind een dag niet door ziekte of vakantie, meld hem/haar dan af via de Ouderapp.

Een plaatsing of wijziging van plaatsing kan alleen doorgaan als de getekende overeenkomst retour is ontvangen. De startdatum kan eenmalig en max 1 maand verzet worden. Binnen veertien dagen vóór de start van de opvang is er een wenmoment. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Het wenmoment wordt op de locatie vastgelegd, in overleg met de ouder(s)/verzorger(s).

Hoe betaal ik de maandelijkse factuur?

Rond de 1^e van de maand waarin de opvang plaatsvindt krijg je een factuur voor de ingeplande opvang. Deze wordt via automatische incasso geïncasseerd. De jaarkosten worden gedeeld door 12 maanden, zodat er elke maand een gelijke factuur is, ook in de vakanties.

Hoe geef ik de opzegging van de opvang door?

De opzegging of wijziging kan schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn van minstens één maand. Opzegging kan plaatsvinden op elk moment van de maand.