

Voorwaarden 48 weken overeenkomst

Voor kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang

Wat houdt een 48 weken overeenkomst in?

Een overeenkomst voor 48 weken is opvang in alle schoolweken inclusief 8 vakantieweken. Dit betekent dat je kind 4 weken per kalenderjaar geen opvang in de schoolvakanties heeft. De schoolvakanties worden vastgesteld per Kindcentrum. We hanteren een minimale afname van 2 dagdelen per week voor het kinderdagverblijf en 1 middag per week voor de BSO binnen de 48 weken.

Een plaatsing of wijziging van plaatsing kan alleen doorgaan als de getekende overeenkomst retour is ontvangen. De startdatum kan eenmalig en max 1 maand verzet worden. Binnen veertien dagen vóór de start van de opvang is er een wemoment. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Het wemoment wordt op de locatie vastgelegd, in overleg met de ouder(s)/verzorger(s).

Hoe geef ik door welke 4 vakantieweken mijn kind niet komt?

Je meldt je kind af in de Ouderapp voor de vier vakantieweken dat het niet komt. Vanaf de eerste maandag na de plaatsing of wijziging in de plaatsing kun je de 4 vakantieweken afmelden. Dit kan 120 dagen van tevoren. Een vakantieweek is een volledige week met alle gecontracteerde dagen. Komt je kind een dag niet door ziekte, meld hem/haar dan ook af via de Ouderapp.

Kan ik de vakantieweken nog wijzigen gedurende het jaar?

Het kan voorkomen dat je jouw kind hebt afgemeld voor een vakantieweek, maar dat je deze wilt wijzigen voor een andere week in het jaar. Een wijziging kan je tot één maand voor de betreffende vakantieweek aanvragen bij jouw locatie. Een wijziging is alleen mogelijk als de bezetting en personeelsinzet dit toelaten.

Hoeveel vakantieweken mag mijn kind komen als de opvang gedurende het jaar start?

Start je kind later in het jaar? Dan wordt na rato berekend hoeveel dagen je kind in de vakantie kan komen. Dit kun je terugvinden in de Ouderapp, in uren.

Hoe betaal ik de maandelijkse factuur?

Rond de 1^e van de maand waarin de opvang plaatsvindt krijg je een factuur voor de ingeplande opvang. Deze wordt via automatische incasso geïncasseerd. De jaarkosten worden gedeeld door 12 maanden, zodat er elke maand een gelijke factuur is. Dus ook in de vier weken dat je kind niet naar de kinderopvang komt.

Hoe geef ik de opzegging van de opvang door?

De opzegging of wijziging kan schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn van minstens één maand. Opzegging kan plaatsvinden op elk moment van de maand. Bij het beëindigen van (deel)plaatsing gedurende het jaar, vindt er geen herberekening plaats van de kosten (ongeacht het aantal opgenomen vakantieweken in dat jaar).